

Reseña Histórica

La Agencia de Viajes y Turismo **Viajes Selectos Ltda** fue constituida según Escritura Pública No. 3506 de la Notaría 21 de Bogotá del 16 de Octubre de 1.982 y lleva más de 36 años prestando los servicios de reservas aéreas, hoteleras, transporte y demás servicios vinculados al área de turismo que describimos a continuación.

En el año 2.008 abrió su Portal de Viajes Online www.pasajes.co con el fin de estar a la vanguardia en el mercado de internet y poderle ofrecer a sus clientes todas las plataformas posibles de servicio.

Misión

Asesorar a nuestros clientes en la optimización del presupuesto de viaje, permitiéndonos encargarnos de la logística previa, durante y posterior de sus viajes con honestidad y responsabilidad, buscando su satisfacción.

Visión

Para el 2.020 seguir creciendo como una compañía profesional líder del sector turístico, reconocida a nivel nacional en la prestación de servicios y en la satisfacción de las necesidades de sus clientes actuales y potenciales, innovando continuamente de acuerdo a la evolución del mercado.

Política De Calidad

- Hacer todo lo necesario para alcanzar y exceder las necesidades del cliente y sus expectativas en logística global de viajes y turismo.
- Mantener una posición de mejoramiento continuo en el desarrollo de las operaciones que realizamos generando valores agregados a sus requerimientos.
- Contar con un personal humano capacitado integralmente y con la ayuda de herramientas tecnológicas necesarias para lograr nuestros propósitos.
- Prestar nuestros servicios con calidad para obtener cada día más clientes satisfechos que nos relacionen con otros potenciales.

Organización

Estructura Organizacional

Viajes Selectos Ltda. - www.pasajes.co es una agencia IATA - No. 76943414, con Matrícula No. 00180500 de la Cámara de Comercio de Bogotá y Registro Nacional de Turismo No. 14522.

<p>Se encuentra afiliada a ANATO - Asociación Nacional de Agencias de Viajes</p>	
<p>Pertenece al grupo Travel Group de la cual hacen parte 47 Agencias de Turismo en Bogotá, Cali, Barranquilla, Medellín, Neiva, Pereira y Bucaramanga, para obtener beneficios en nuestros planes turísticos</p>	
<p>Estamos Certificados por ICONTEC en los requisitos de sostenibilidad (NTS-TS 003 2007) según certificado CT – CER426297</p>	
<p>También estamos certificados por SGS Colombia S.A. bajo las siguientes Normas Técnicas Sectoriales para Agencias de Viajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NTSAV01 - Reservas en general • NTSAV02 - Atención al Cliente y • NTSAV03 - Infraestructur 	
<p>Contamos con un equipo humano con la experiencia y una continua capacitación, necesarias para prestar un excelente servicio, apoyados por el reconocido Sistema de Reservas Aéreas, Hoteles y Autos nacionales e internacionales SABRE.</p>	
<p>Adicionalmente, ofrecemos todos los servicios relacionados con Documentación y Seguros de Viajes y el servicio de mensajería DEPRISA.</p>	

Oficinas

Nos encontramos ubicados en el norte de Bogotá, en una zona estratégica que nos permite desplazarnos rápidamente a cualquier punto de la ciudad.

Oficina Principal

Calle 85 No. 16 A - 32
Antiguo Country
Bogotá, Colombia
(57) 1-6114171
(57) 315-3112346

Sucursal Web

www.pasajes.co
info@pasajes.co
(57) 315-8991315

Servicios Dentro Y Fuera Del País



Cotizaciones, Reservas, Confirmación Y Emisión De Tiquetes, Nacionales E Internacionales

En **Viajes Selectos Ltda. - www.pasajes.co** contamos con un GDS que nos permite ofrecer la tarifa disponible más económica del mercado en el momento de realizar la reserva aérea, de acuerdo con las políticas de cada aerolínea, respetando los plazos exigidos por las mismas y teniendo en cuenta las tarifas de temporada, condiciones y restricciones.

Contamos con tiqueteadores expertos en el manejo de los sistemas de distribución para emisiones, revisiones, reembolsos y podrán atender sus necesidades especiales en reservación de sillas de acuerdo a la disponibilidad y políticas de las aerolíneas, reservas de comidas según dieta específica y credo religioso, silla de ruedas, oxígeno, etc. Ellos le podrán suministrar información relevante para su viaje como detalles de impuestos de salida, documentación y salubridad requerida, distancias entre el centro de la ciudad y los aeropuertos, traslados, estado del tiempo y sitios de interés.

En el caso de las aerolíneas nacionalregionales que no se encuentran afiliadas a **SABRE**, tales como: **Satena, Easyfly, Ada** o **Viva Colombia**, nuestros agentes están capacitados para hacer las cotizaciones, reservas y emisiones de tiquetes que usted requiera.

La emisión de tiquetes a nivel nacional e internacional de aerolíneas afiliadas a **IATA** se hace por el sistema de Tiquete Electrónico, enviado vía email.



Convenios de Beneficios

Viajes Selectos Ltda. - www.pasajes.co promueve acuerdos entre sus clientes y las aerolíneas que más utiliza, haciendo un análisis de las condiciones específicas de la empresa y sugiriendo convenios comerciales que les den beneficios, tales como pasajes de incentivo por volumen de compras con dichas aerolíneas, millas o descuentos inmediatos



Reservas Hoteleras Nacionales E Internacionales en línea

Para reservas hoteleras , contamos con los mejores sistemas GDS como **SABRE, HotelBeds, Hoteldo;Hotel Pro** y **CTM Online** y negociaciones directas con hoteles . Adicionalmente manejamos un portafolio de Operadores Nacionales con convenio que proveen reservas en las principales cadenas hoteleras del país. Continuamente estamos promoviendo convenios y acuerdos con diferentes hoteles y cadenas para obtener los mejores descuentos corporativos.

Estos sistemas tienen la ventaja de proporcionar información sobre cada hotel, su ubicación, categoría, nivel, tipo de habitación, servicios complementarios, incluso transportes locales, atracciones y sitios de interés turístico, que podremos reservar para su comodidad.



Organización Grupos ,congresos y Eventos Especiales

Brindamos asesoría en la organización de viajes, excursiones, congresos, seminarios, reuniones y eventos especiales. Nos encargamos de la selección de hoteles nacionales e internacionales, la consecución de cupos aéreos en tarifas preferenciales, de acuerdo al volumen y políticas internas de cada aerolínea.

- Organización y promoción de cualquier tipo de evento .
- Conformación de los diferentes tipos de comités para el apoyo logístico.
- Consecución, adecuación y preparación de salones.
- Ayudas audiovisuales, necesidades específicas.
- Selección hoteles, reserva de habitaciones y tarifas para grupo.
- Negociación con las aerolíneas para tarifas especiales.
- Programas turísticos para participantes y acompañantes antes, durante o después del evento.
- Guías bilingües, traductores simultáneos y jefes de sala.
- Manejo de alimentos y bebidas.
- Traslados Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto.
- Traslados especiales y visitas de inspección previo al evento.



Transporte En Destino

Viajes Selectos Ltda. - www.pasajes.co puede prestar el servicio de traslados Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto y traslados especiales con todas las normas de seguridad en las principales ciudades del país: Bogotá, Medellín, Barranquilla y Cali. Los conductores cuentan con estudio de seguridad debidamente aprobado, usan vehículos privados último modelo, full equipo y comunicación celular permanente.

Para otras ciudades podemos conseguir el servicio de traslados a través de la red de Operadores Nacionales adscrito a las organizaciones a las que pertenecemos.



Renta De Automóviles

A través de nuestro GDS podemos acceder al alquiler de vehículos en todas las ciudades del mundo con las agencias más importantes del mercado, tales como **Hertz, Avis, Alamo, o Budget** entre otras con tarifas competitivas en el mercado.



Seguro Para Viajeros Y Asistencia Médica En El Exterior

Ofrecemos una amplia gama de tarjetas de Asistencia y Seguros Médicos como **Assist-Card, Chartis, Coris, Universal, IATAI, Wot** entre otras, promoviendo acuerdos comerciales con las compañías que resulten más favorables para cada caso específico. Actualmente tenemos un convenio muy favorable con la Tarjeta **IATAI** por lo que la estamos ofreciendo a nuestros clientes en el momento de hacer una reserva de viaje.

En caso de algún percance durante el viaje asegurado, el pasajero se beneficiará de la asistencia por enfermedad ó accidente, convalecencia, traslado sanitario, asistencia legal, etc., teniendo en cuenta las políticas y restricciones de cada compañía.



Planes Vacacionales

Nuestros funcionarios cuentan con la capacitación para ofrecerles, además de la asesoría en viajes corporativos, una amplia gama de productos turísticos nacionales e internacionales para la organización de sus viajes de vacaciones o recreo: pasajes aéreos, alojamiento, alquiler de autos, boletos de tren, city tours, traslados o paquetes turísticos de sol y playa, ecoturismo, deporte de aventura, cultura, cursos de idiomas, etc. buscando siempre los niveles de calidad que ustedes acostumbran.



Asesoría En Trámites De Visa Y Pasaporte

Viajes Selectos Ltda. - www.pasajes.co asesora en el trámite de pasaportes y obtención de visas, evitándole hacer el trámite personalmente cuando las entidades oficiales así lo permitan. Contamos con mecanismos que brindan seguridad para dar un manejo adecuado a sus pasaportes y demás documentos de viaje.



Viajero Frecuente

Viajes Selectos Ltda. - www.pasajes.co le ofrece ayuda en la consecución de tarjetas de Viajero Frecuente de estas y otras aerolíneas y cadenas hoteleras:

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| ○ Advantage | American Airlines |
| ○ Star Alliance | Varias aerolíneas |
| ○ One Pass | Copa |
| ○ Skymiles | Delta |
| ○ Aeroplan | Air Canada, Delta, United |
| ○ Lifemiles | Avianca |
| ○ Iberiaplus | Iberia |
| ○ Flyingblue | Air France, KLM |
| ○ Executive Club | British Airways |
| ○ Miles and More | Lufthansa |
| ○ Lan Pass | Lan |
| ○ Mileage Plus | United |
| ○ Hilton Honors | Hoteles Hilton |
| ○ Gold Passport | Hoteles Hyatt |
| ○ Marriott Rewards | Hoteles Marriott |
| ○ Six Continents | Hoteles Intercontinental |

Procesos Administrativos

Para **Viajes Selectos Ltda. - www.pasajes.co** el control de gastos de nuestros clientes reviste gran importancia, por lo tanto solicitamos nos informen su política de viajes para poder administrar eficientemente el recurso que se ha destinado para tal fin.

Nuestro personal está debidamente capacitado y entrenado para manejar con discreción y responsabilidad los pagos que se hacen con Tarjetas de Crédito y/o Débito mediante los sistemas en línea de Visa, Diners y MasterCard o links de pago online.

Estamos en capacidad de presentar informes detallados sobre los servicios prestados por nuestra empresa. Referencias a los proveedores preferenciales, políticas de viajes, rutas, pasajeros, servicios de documentación, hoteles, porciones terrestres, tarjetas de asistencia médica, para de esta manera tomar decisiones adecuadas sobre el presupuesto de viaje.

Nuestros clientes podrán utilizar para sus pagos la(s) tarjeta(s) de crédito que ya tenga(n) en su poder, para lo cual sólo es necesario diligenciar el formulario de registro de su tarjeta de crédito. Si se requiere una tarjeta de crédito estamos en capacidad de asesorarlos en el trámite de tarjetas empresariales del Banco Davivienda, Corpbanca y Banco de Bogotá. Estas facilitan la administración de pagos por concepto de tiquetes, hoteles, restaurantes, seguros de accidentes de vuelos y terrestre, seguros para automóvil y localización de equipaje de manera gratuita y ampara al pasajero siempre y cuando tenga un vínculo de trabajo o prestación de servicios con la empresa.

Ante posibles eventualidades, podemos darles solución en el menor tiempo posible de acuerdo a las políticas establecidas por nuestros proveedores, haciendo oportunamente las reclamaciones según cada caso, garantizando un seguimiento del mismo.

Para conocer nuestras oportunidades de mejora en el servicio, hacemos llegar a nuestros usuarios una encuesta de satisfacción en la cual su opinión y comentarios serán incorporados a nuestro programa de mejoramiento continuo.

Les agradecemos haber tenido en cuenta a **Viajes Selectos Ltda. - www.pasajes.co** para participar en la convocatoria de su empresa. Esperamos llenar las expectativas que tengan en logística de viajes y turismo.

